

## Uitleg Mijn Loondossier

1. [Nieuwe klant](#)
2. [Nieuw personeelslid](#)
3. [Gebruikersnaam en/of wachtwoord vergeten](#)

Mijn Loondossier app



Voor iPhone en iPad klik [hier](#)



Voor Android telefoons of tablets klik [hier](#)

## 1. Nieuwe klant

Wordt u klant bij Seveba Loonservice, dan melden wij u ook aan voor het online loondossier. Dit is een online portal waar u alle documenten betreffende de loonadministratie te aller tijden terug kunt vinden, denk hierbij aan de loonstroken, aangiftes loonheffingen, jaarpogaves etc...

Bij de eerste verloning, zal er naast een e-mail met de loonstroken, ook een aparte e-mail vanuit ons loonverwerkingsstelsel verzonden worden met de inlog gegevens. Let op, deze e-mail komt niet van Seveba maar zal verstuurd worden vanuit [noreply@loon.nl](mailto:noreply@loon.nl). In deze mail staan de stappen die u dient te volgen om in te kunnen loggen.

Heeft u deze e-mail niet ontvangen, raden wij u aan om eens te kijken in de spam folder van uw e-mail.

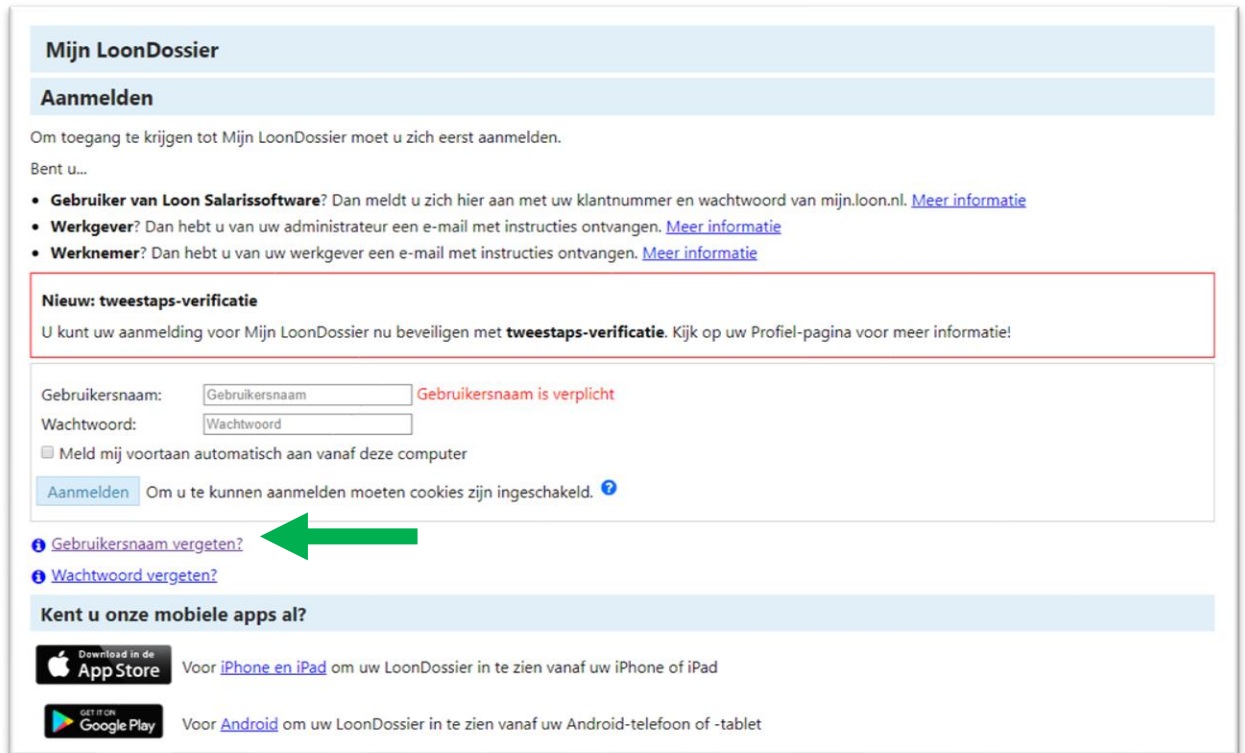
## 2. Nieuw personeelslid

Hebben wij een e-mail adres ontvangen van uw personeelslid, dan zal ook uw personeel worden aangemeld voor het online loondossier, zodat ook zij altijd hun salarisdocumenten kunnen inzien. Zij zullen bij het eerste loon ook een e-mail ontvangen met daarin de inlog gegevens. Let op, er zal bij de eerste inlog om persoonlijke gegevens gevraagd worden, zoals geboortedatum en BSN nummer. Dit is een extra beveiligingsverificatie.

### 3. Gebruikersnaam en/of wachtwoord vergeten

Volg onderstaande stappen:

- Ga naar: <https://mijn.loondossier.nl/Aanmelden>
- Kies voor gebruikersnaam vergeten of wachtwoord vergeten, bij de groene pijl



#### - Gebruikersnaam vergeten:

- Uw gebruikersnaam is standaard het bij ons bekende e-mailadres.
- Klopt uw e-mailadres niet, dan verzoeken wij u vriendelijk per e-mail of telefonisch het juiste e-mailadres door te geven, met daarbij uw voor- en achternaam en bedrijfsnaam. Wij passen dan het e-mailadres aan binnen het systeem. U kunt nu kiezen voor de optie gebruikersnaam vergeten en uw juiste e-mailadres invullen. U ontvangt dan een e-mail met uw gebruikersnaam/gebruikersnamen. (Meerdere gebruikersnamen komt voor wanneer het bedrijf van bedrijfsstructuur is veranderd.)

#### - Wachtwoord vergeten:

- Vul de gebruikersnaam in waar u het wachtwoord voor bent vergeten.
- U ontvangt een e-mail met daarin een link om een nieuw wachtwoord aan te maken.
- Let op: om uw wachtwoord te resetten wordt er om beveiligingsredenen gevraagd om de volgende gegevens:
  - Gebruikersnaam
  - E-mailadres
  - BSN nummer
  - Geboortedatum